

Lenovo

ideapad D330-10IGM

Gebruikershandleiding



Lees de kennisgevingen m.b.t. veiligheid en belangrijke tips
inde bijgeleverde handleidingen voordat u de computer gebruikt.

LenovoTM

Opmerkingen

- Lees eerst de *Gids met algemene en veiligheidsinformatie van Lenovo* voordat u het product in gebruik neemt.
- Bij bepaalde instructies in deze handleiding wordt ervan uitgegaan dat u Windows® 10 gebruikt. Indien u een ander Windows-besturingssysteem gebruikt, kunnen bepaalde handelingen wat verschillen. Indien u een ander besturingssysteem gebruikt, zijn bepaalde handelingen voor u mogelijk niet van toepassing.
- De meeste modellen beschikken over de functies die in deze handleiding beschreven worden. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer, of uw computer beschikt over functies die niet in deze handleiding staan beschreven.
- De illustraties in deze handleiding wijken mogelijk af van het eigenlijke product. De schermafbeeldingen van het besturingssysteem dienen louter als referentie. Raadpleeg het product zelf.

Kennisgeving over veiligheidsvoorschriften

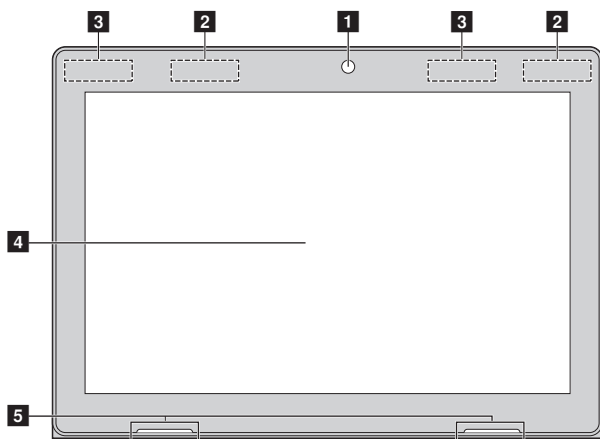
- Raadpleeg voor meer informatie **Guides & Manuals** op <http://support.lenovo.com>.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer	1
Bovenaanzicht	1
Aanzicht linkerkant	3
Aanzicht rechterkant	5
Onderaanzicht	6
Achterzijde	10
Bovenaanzicht toetsenborddock (optioneel)	11
Linkeraanzicht toetsenborddock (optioneel)	14
Rechteraanzicht toetsenborddock (optioneel)	14
De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen)	18
De Lenovo Active Pen2 gebruiken (bij bepaalde modellen)	20
Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken	22
Het besturingssysteem voor het eerst configureren	22
Besturingssysteeminterfaces	22
De slaapstand activeren of de computer uitschakelen	25
Touch screen bediening	27
Verbinding maken met een draadloos netwerk	30
Hulp van Windows krijgen	31
Hoofdstuk 3. Herstelsysteem	32
Hoofdstuk 4. Probleemoplossing	35
Veel gestelde vragen	35
Probleemoplossing	36
Handelsmerken	39

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Bovenaanzicht



Opmerking: De gearceerde gebieden geven onderdelen aan die niet extern zichtbaar zijn.

- | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Voorste webcam | Gebruik de webcam voor videocommunicatie. |
| 2 Draadloos-LAN-antennes | Maak een verbinding met de draadloos-LAN-adapter om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen. |
| 3 Draadloos-WAN-antennes (bij bepaalde modellen) | Maak een verbinding met de draadloos-WAN-adapter om draadloze radiosignalen te versturen en te ontvangen. |

Opmerking: De GPS-antenne is hier inbegrepen.

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------|
| 4 Multi-touch screen | Doet dienst als scherm en als touchpad. |
|-----------------------------|-----------------------------------------|

Opmerking: Meer informatie vindt u bij "Touch screen bediening" op pagina 27.

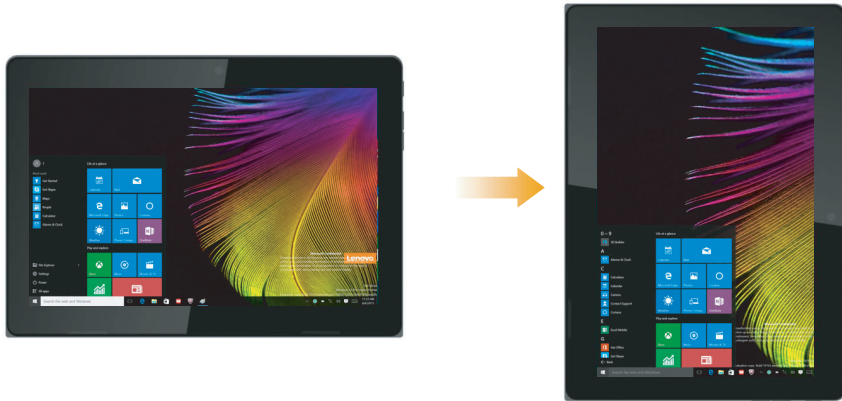
- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 5 Luidspreker | Zorgt voor audio-uitvoer. |
|----------------------|---------------------------|

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

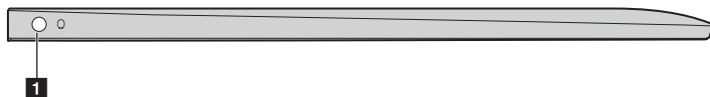
■ Schermoriëntatie

U kunt het beeldscherm naar de gewenste stand draaien.

De stand van het scherm wijzigt automatisch (afwisselend tussen de modi portret en landschap), afhankelijk van hoe u het vasthoudt.



■ ■ Aanzicht linkerkant



1 Combo audiocontact

Sluit headsets aan.

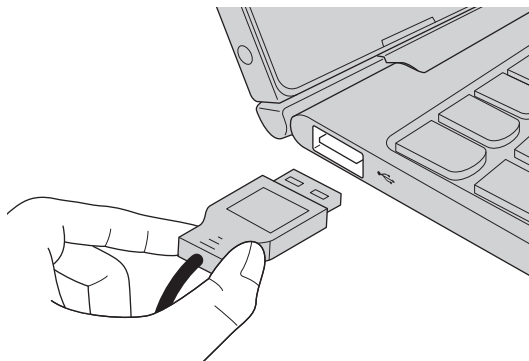
Opmerkingen:

- Het combo audiocontact ondersteunt geen conventionele microfoons.
- De opnamefunctie wordt mogelijk niet ondersteund als hoofdtelefoons of headsets van derden worden aangesloten, als gevolg van verschillende industriële standaarden.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ USB-apparaten aansluiten

U kunt een USB-apparaat aansluiten op uw computer door de USB-aansluiting (type A) in de USB-poort van uw computer te plaatsen. Uw computer wordt geleverd met twee USB-poorten die compatibel zijn met USB-apparaten.



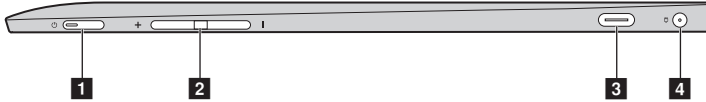
De eerste keer dat u een USB-apparaat in een bepaalde USB-poort op uw computer steekt, installeert Windows automatisch een besturingsprogramma voor dat apparaat. Nadat het besturingsprogramma is geïnstalleerd, kunt u het apparaat afkoppelen en opnieuw aankoppelen, zonder aanvullende stappen uit te voeren.

Opmerking: Windows detecteert normaal gesproken een nieuw apparaat nadat het is aangesloten, en installeert het besturingsprogramma vervolgens automatisch. Sommige apparaten kunnen echter vereisen dat u het besturingsprogramma installeert voordat u het aansluit. Controleer de documentatie die is meegeleverd door de fabrikant van het apparaat, voordat u het apparaat aansluit.

Voordat u een USB-opslagmedium afkoppelt, zorgt u ervoor dat de computer gereed is met de overdracht van data naar dat apparaat. Klik op het icoon **Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen** in het notificatieveld van Windows om het apparaat te verwijderen voordat u het loskoppelt.

Opmerking: Als uw USB-apparaat een stroomsnoer gebruikt, sluit u het apparaat op een stroombron aan voordat u het op de computer aansluit. Anders wordt het apparaat mogelijk niet herkend.

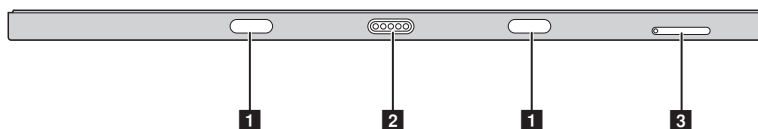
■ ■ Aanzicht rechterkant



- | | | |
|----------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Aan/uit-knop | Druk op deze knop om de computer in/uit te schakelen. |
| 2 | Knop volume omhoog/omlaag | Verhoogt/verlaagt het volumeniveau. |
| 3 | Type-C-poort | Type-C-poort ondersteunt: <ul style="list-style-type: none">• USB 3.1• DP• PD (bij bepaalde modellen) |
| 4 | Aansluiting netspanningsadapter | Sluit hier de netspanningsadapter op aan. |

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Onderaanzicht



- 1 Dockvergrendeling tablet/toetsenbord** Voor het vastmaken van de tablet aan de dock zodat deze niet meer kan bewegen.

Opmerking: Meer informatie vindt u bij “Combinatie van tablet- en toetsenborddock” op pagina 15.

- 2 Aansluiting toetsenborddock** Voor het verbinden van de tablet met de toetsenborddock.
- 3 Kaartstation voor nanosimkaart en microSD-kaart** Hierin kunt u een micro-SD-kaart (niet bijgeleverd) of nanosimkaart (niet bijgeleverd) plaatsen.

Opmerkingen:

- Sommige modellen zijn niet uitgerust met de nanosimkaartsleuf. Bekijk hiervoor het product zelf.
- Meer informatie vindt u bij “Het kaartstation voor nanosimkaarten en microSD-kaarten gebruiken” op pagina 6.

■ Het kaartstation voor nanosimkaarten en microSD-kaarten gebruiken

Uw computer ondersteunt de volgende soorten kaarten:

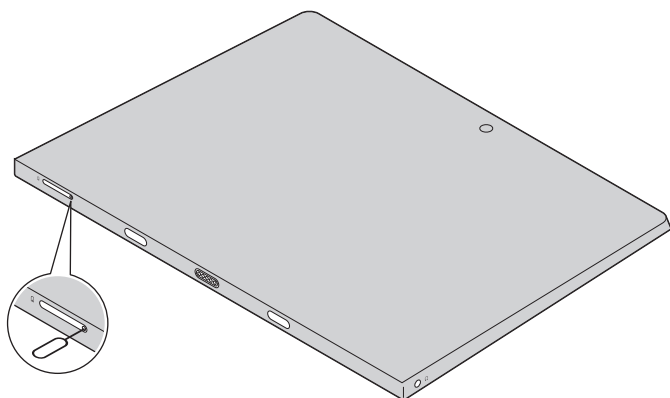
- Micro Secure Digital (SD)-kaart
- Nano Subscriber Identity Module (SIM)-kaart (bij bepaalde modellen)

Opmerkingen:

- Het kaartstation kan uitgerust zijn met twee sleuven voor het plaatsen van verschillende soorten kaarten. Plaats nooit meer dan één kaart tegelijk in een sleuf.
- Sommige modellen zijn niet uitgerust met de nanosimkaartsleuf. Bekijk hiervoor het product zelf.
- Deze kaartlezer ondersteunt geen SDIO-apparaten (bv. SDIO Bluetooth enz.).
- De afbeeldingen dienen louter ter referentie. Zie het product zelf voor meer informatie.

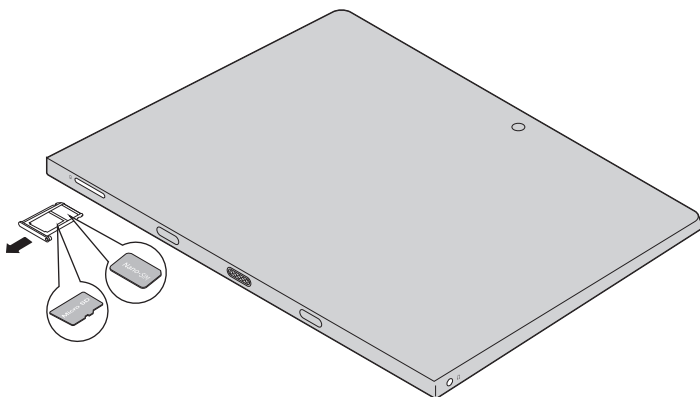
Kaarten plaatsen

- ❶ Schakel de tablet uit en koppel de netspanningsadapter en eventuele andere kabels los van de tablet.
- ❷ Steek een speld (niet bijgeleverd) in de kleine opening in het kaartstation. Druk de speld er stevig en recht in tot het kaartstation uitgeworpen wordt.

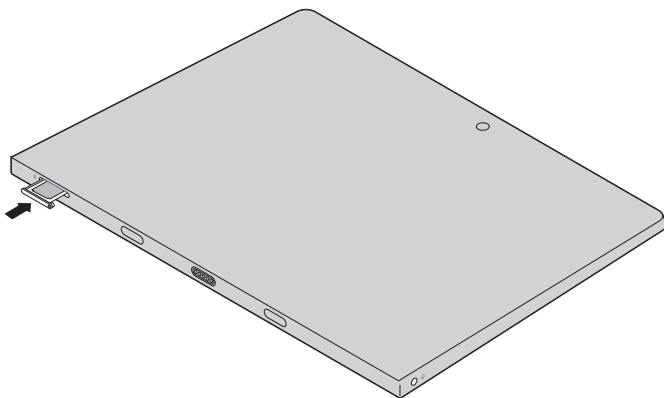


Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

- 3 Trek het kaartstation voorzichtig uit de kaartlezer.



- 4 Plaats een of meerdere kaarten in de overeenstemmende sleuf van het kaartstation.
- 5 Plaats het kaartstation terug.



Kaarten verwijderen

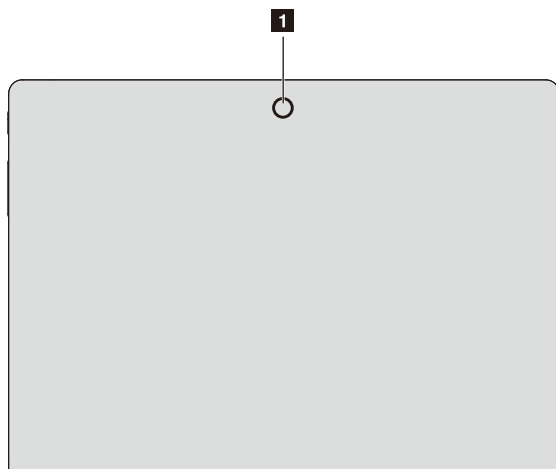
- ❶ Schakel de tablet uit en koppel de netspanningsadapter en eventuele andere kabels los van de tablet.
- ❷ Steek een speld in de kleine opening in het kaartstation. Druk de speld er stevig en recht in tot het kaartstation uitgeworpen wordt.
- ❸ Trek het kaartstation voorzichtig uit de kaartlezer.
- ❹ Verwijder de kaarten uit het kaartstation en plaats het kaartstation terug.

Opmerkingen:

- Plaats of verwijder geen kaarten wanneer de computer ingeschakeld is. Doet u dit wel, dan kan de kaartlezer beschadigd raken.
- Voordat u de geheugenkaart verwijdert, schakelt u deze uit met behulp van de Windows-functie Hardware veilig verwijderen en media uitwerpen om gegevensbeschadiging te voorkomen.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

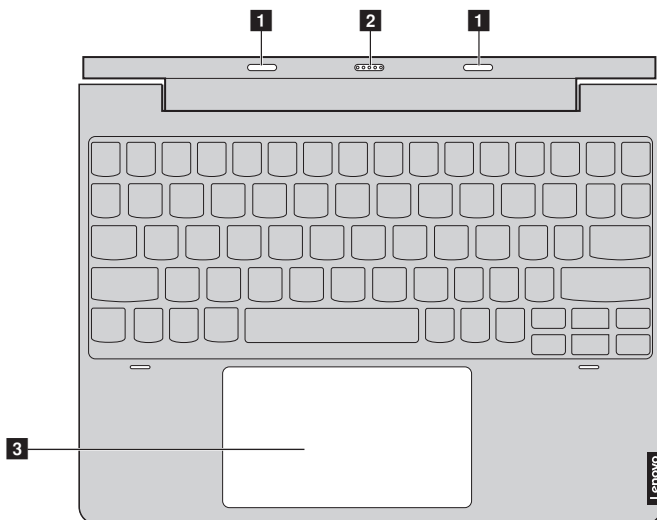
■ ■ Achterzijde



1 Achterste webcam (bij bepaalde modellen)

Gebruik de webcam voor videocommunicatie of het maken van foto's.

■ ■ Bovenaanzicht toetsenborddock (optioneel) —




- 1 Dockvergrendeling tablet/toetsenbord** Voor het vastmaken van de tablet aan de dock zodat deze niet meer kan bewegen.

Opmerking: Meer informatie vindt u bij “Combinatie van tablet- en toetsenborddock” op pagina 15.

- 2 Aansluiting toetsenborddock** Voor het verbinden van de tablet met de toetsenborddock.
- 3 Touchpad** De touchpad werkt als een klassieke muis.

Touchpad: als u de aanwijzer op het scherm wilt verplaatsen, beweegt u uw vingertop in de gewenste richting over de touchpad.

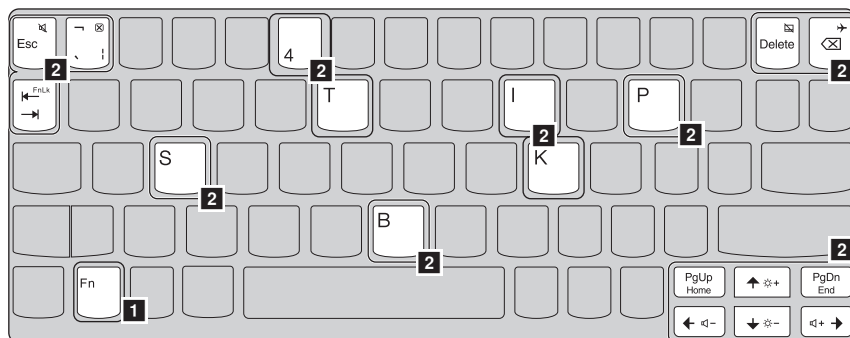
Knoppen van de touchpad: de werking van de linker-/rechterkant stemt overeen met die van de linker-/rechtermuisknop van een klassieke muis.

Opmerking: U kunt de touchpad inschakelen/uitschakelen door te drukken op **Fn** + .

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ Functietoetscombinaties


Met behulp van de functietoetsen kunt u bedieningsfuncties meteen wijzigen. Om deze functie te gebruiken, blijft u **Fn** **1** indrukken en drukt u vervolgens op een van de functietoetsen **2**.



Het volgende gedeelte omschrijft de functionaliteiten van elke functietoets.

Fn + Esc:	Schakelt het geluid uit/in.
Fn + `:	Sluit het actieve venster.
Fn + Delete:	Schakelt de touchpad in/uit.
Fn + :	Schakelt de vliegtuigmodus in/uit.
Fn + PgUp:	Activeert de functie van de Home-toets.
Fn + PgDn:	Activeert de functie van de End-toets.
Fn + :	Verhoogt de helderheid van het scherm.
Fn + :	Verlaagt de helderheid van het scherm.
Fn + :	Verlaagt het volumeniveau.
Fn + :	Verhoogt het volumeniveau.
Fn + B:	Activeert de onderbreekfunctie.
Fn + P:	Activeert de pauzefunctie.
Fn + S:	Activeert het systeemverzoek.

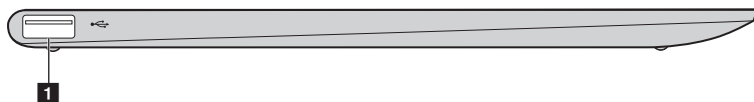
Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

Fn + K:	Schakelt scroll lock in/uit.
Fn + I:	Activeert de functie 'insert'.
Fn + T:	Activeert de functie 'print screen'.
Fn + 4:	Activeert de slaapstand.
Fn + :	Activeert het vergrootglas.

Opmerking: Verborgene functies kunnen alleen op bepaalde systemen gebruikt worden.

Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ Linkeraanzicht toetsenborddock (optioneel) —



1 **USB 2.0-poort** Hierop kunt u USB-apparaten aansluiten.

■ ■ Rechteraanzicht toetsenborddock (optioneel) —



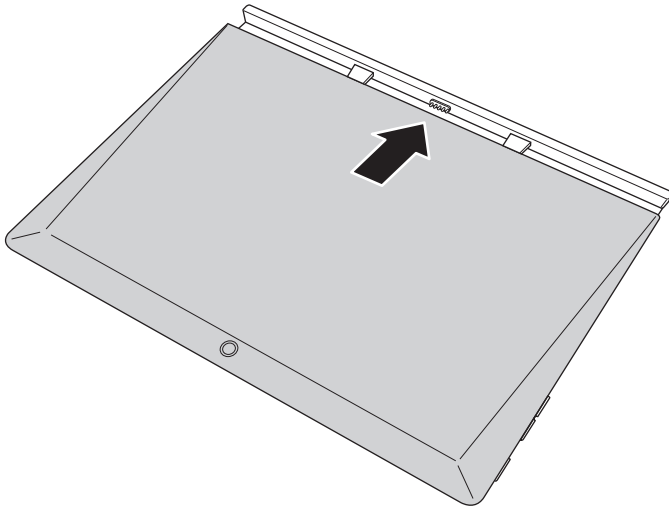
1 **USB 2.0-poort** Hierop kunt u USB-apparaten aansluiten.

■ Combinatie van tablet- en toetsenborddock

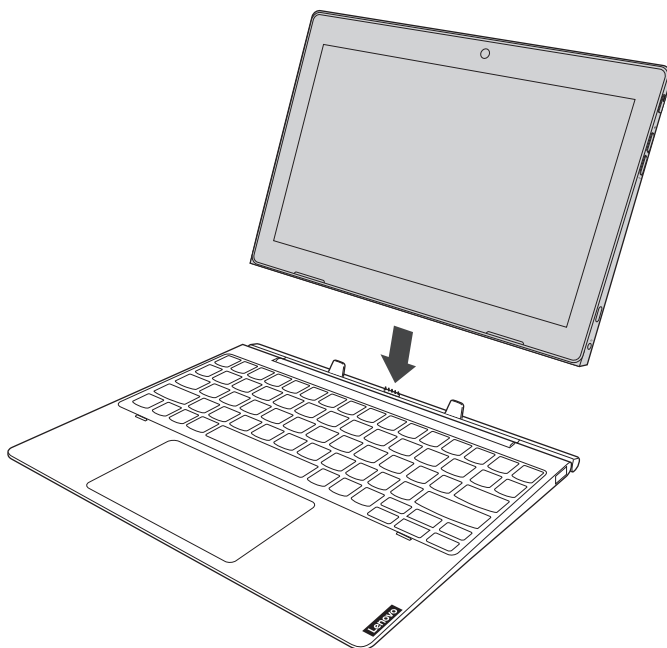
De Lenovo ideapad D330-10IGM is meer dan alleen maar een tablet. Het apparaat kan gecombineerd worden met een toetsenborddock en gebruikt worden als een notebookcomputer.

De tablet bevestigen

Breng de aansluiting van het toetsenborddock op een lijn met de tablet en bevestig vervolgens de tablet in de richting aangegeven door de pijl.



Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

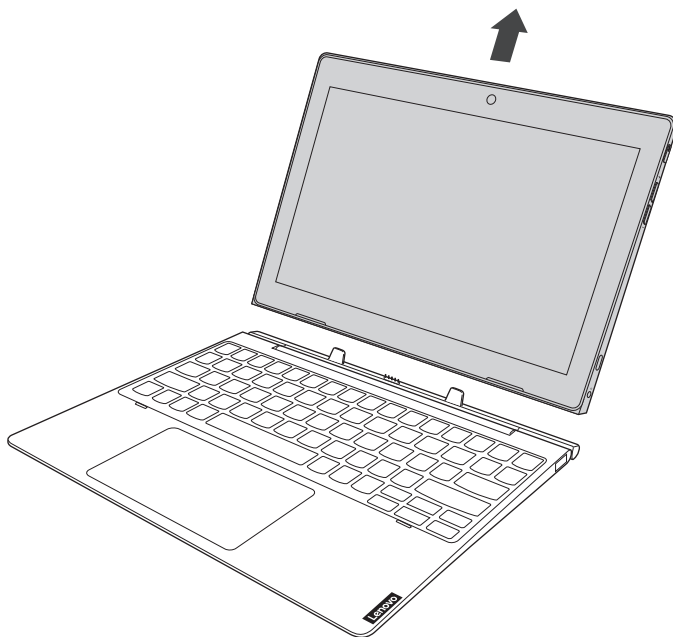


☉ Let op:

- Open het beeldscherm *nooit* verder dan 135 graden. Zorg dat er bij het sluiten van het beeldscherm *geen* pennen of andere voorwerpen tussen het beeldscherm en het toetsenbord achterblijven. Is dit wel het geval, dan kan het beeldscherm beschadigd raken.

De tablet losmaken

Maak de tablet voorzichtig los in de richting die aangegeven wordt door de pijl.



Opmerkingen:

- Wees voorzichtig dat u de aansluiting niet beschadigt bij het bevestigen of losmaken van de tablet.
- De bovenstaande afbeeldingen dienen louter ter referentie. Zie het product zelf voor meer informatie.

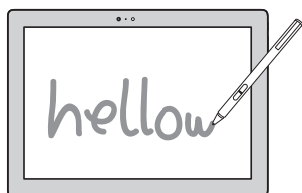
Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ De Lenovo Active Pen gebruiken (bij bepaalde modellen)

Bepaalde modellen zijn uitgerust met de Lenovo Active Pen. Bekijk de volgende afbeeldingen om deze te gebruiken.

Functies

Schrijven



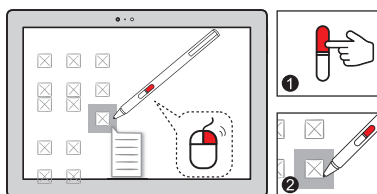
Het functiemenu weergeven

Houd de bovenste knop van de active pen ingedrukt terwijl deze het scherm nadert en de cursor verschijnt.



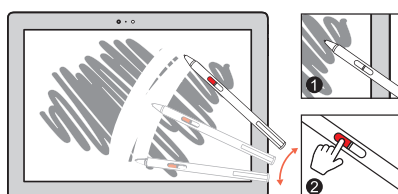
Rechtsklikfunctie

Druk op de bovenste knop en klik vervolgens op het touch screen.



Wissen

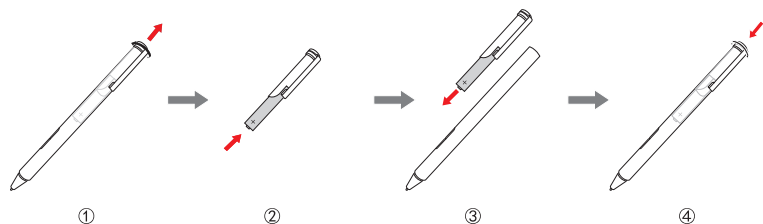
Druk op de onderste knop terwijl u schrijft.



Opmerking: de functies zijn afhankelijk van de app die geïnstalleerd is.

Funcities

De batterij vervangen



Opmerking: zorg ervoor dat bij het plaatsen van de batterij de + en - contactpunten op de batterij overeenstemmen met de + en - contactpunten in het batterijvak.

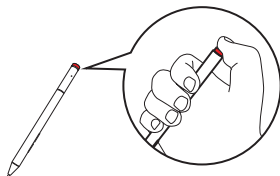
Hoofdstuk 1. Kennismaking met de computer

■ ■ De Lenovo Active Pen2 gebruiken (bij bepaalde modellen)

Sommige modellen zijn uitgerust met de Lenovo Active Pen2. Deze kan gebruikt worden als een Lenovo Active Pen. Meer informatie over de werking van de Lenovo Active Pen vindt u op pagina 18. Wanneer de koppeling is uitgevoerd, kunnen meer functies worden gebruikt.

Koppelen

Houd de Bluetooth-knop langer dan drie seconden ingedrukt om de koppelingsmodus te activeren.



Opmerking: zorg ervoor dat de Bluetooth-schakelaar van uw computer op Aan staat voor u de koppeling doorvoert.

Functies

Eenklikfunctie van de Bluetooth-knop

Hangt af van de voorgeïnstalleerde app.

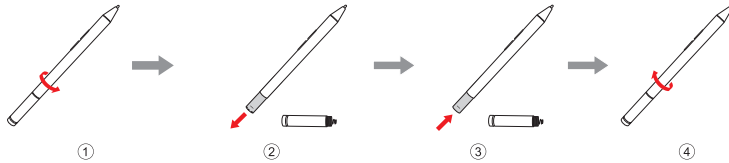


Dubbelklikfunctie van de Bluetooth-knop

Hangt af van de voorgeïnstalleerde app.



De batterij vervangen



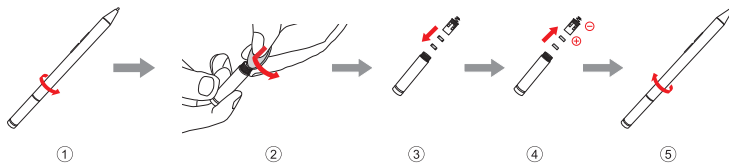
Opmerking: zorg ervoor dat bij het plaatsen van de batterij de + en - contactpunten op de batterij overeenstemmen met de + en - contactpunten in het batterijvak.

De batterij van de achterste Bluetooth-module vervangen

Wanneer de batterij bijna leeg is, begint de rode ledindicator te knipperen.



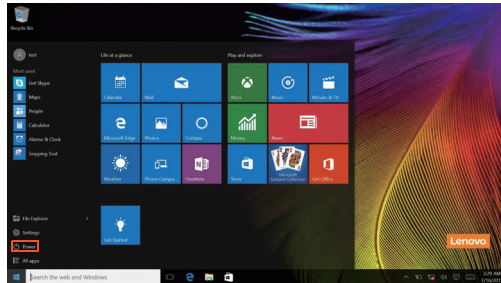
De batterij van de achterste Bluetooth-module vervangen:



Opmerking: zorg ervoor dat de Bluetooth-schakelaar van uw computer op Aan staat voor u de koppeling doorvoert.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

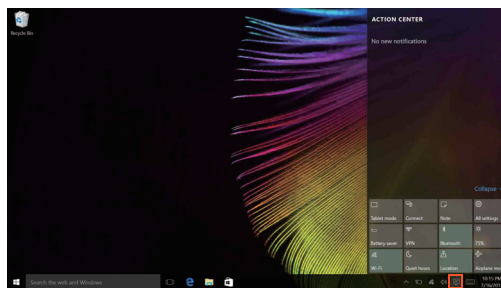
In het menu Start vindt u onder meer de aan/uit-knop. Als u erop klikt, kunt u kiezen om de computer uit te schakelen of opnieuw op te starten, of om de slaapstand te activeren.



Het menu Start omvat alle geïnstalleerde apps en toont daarnaast ook de apps die u vaak gebruikt.

Het Actiecentrum

Selecteer het Actiecentrum -pictogram  op de taakbalk. Het Actiecentrum wordt weergegeven.




In het Actiecentrum kunt u belangrijke meldingen van Windows en uw apps bekijken. U kunt er ook snel algemene instellingen aanpassen.

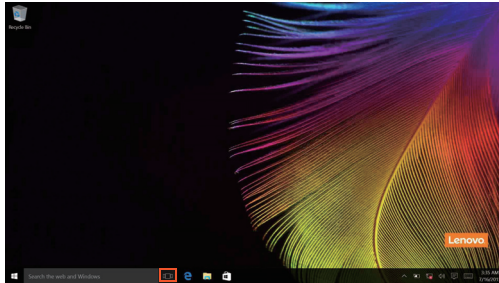
Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

Task View (Taakweergave) op de taakbalk

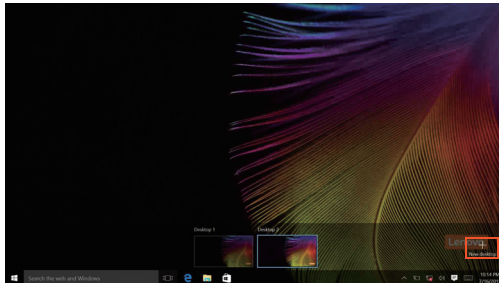
In Windows 10 kunt u een nieuw bureaublad toevoegen en tussen de verschillende bureaubladen omschakelen.


Om een nieuw bureaublad toe te voegen, gaat u als volgt te werk:

- Klik op het pictogram van de Task View (Taakweergave)  op de taakbalk.



- Klik op **New desktop (Nieuw bureaublad)**.



Om tussen de bureaubladen om te schakelen, klikt u op het pictogram van de Task View (Taakweergave) , en selecteert u vervolgens het gewenste bureaublad.

■ ■ De slaapstand activeren of de computer uitschakelen

Als u klaar bent met werken op de computer, kunt u de slaapstand activeren of de computer uitschakelen.

■ De slaapstand activeren

Activeer de slaapstand op de computer als u er slechts voor een korte tijd van weg bent.

Als de computer zich in de slaapstand bevindt, kunt u deze snel activeren en verder gebruiken. Zo kunt u het opstartproces overslaan.

Voer een van de volgende handelingen uit om de slaapstand te activeren:

- Sluit het scherm.
- Verplaats de cursor naar de linksonderhoek en klik op de Start-knop.

Selecteer **Voeding**  → **Slaapstand**.

Opmerking: Zet uw computer in de slaapstand voordat u deze verplaatst. Als u uw computer verplaatst terwijl de harde schijf draait, kan dit de harde schijf beschadigen waardoor gegevens verloren gaan.

Doe het volgende om de computer te wekken:

- Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

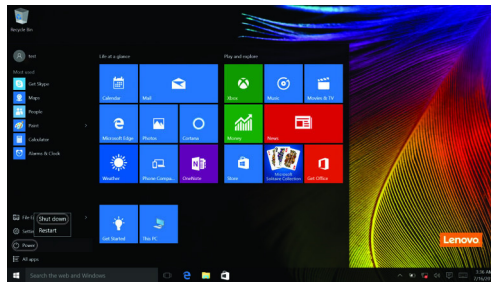
■ De computer uitschakelen

Schakel uw computer uit als u deze gedurende een lange periode niet zult gebruiken.

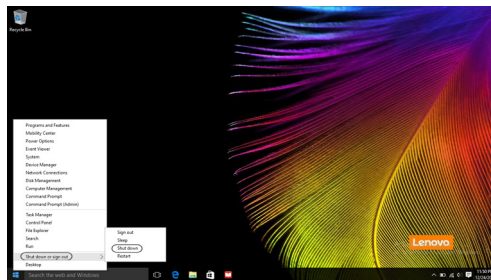
U kunt de computer uitschakelen door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Verplaats de cursor naar de linksonderhoek en klik op de Start-knop.

Selecteer **Voeding**  → **Afsluiten**.



- Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linksonderhoek en selecteer **Afsluiten of afmelden** → **Afsluiten**.



■ Touch screen bediening

Het displaypanel kan invoer zoals een tablet accepteren, met behulp van het multi-touch screen, of zoals een traditionele notebook computer, met behulp van het toetsenbord en touchpad.

■ Multi-touch handelingen

U kunt het scherm met een of meer vingertoppen aanraken om een veelheid aan taken uit te voeren.

Veel gebruikte handelingen	Uitgevoerde taken
<p>Tik Tik één keer op een item.</p> 	<p>Voert een handeling uit, zoals het opstarten van een app, het openen van een link, of het uitvoeren van een commando. Gelijk aan het klikken op de linker muistoets.</p>
<p>Indrukken en ingedrukt houden Duw uw vinger omlaag en laat deze daar gedurende een moment.</p> 	<p>Stelt u in staat gedetailleerde informatie te zien voordat u een actie kiest. Kan ook een menu met meer opties openen. Gelijk aan het klikken op de rechter muistoets.</p>

Hoofdstuk 2. Windows 10 gebruiken

Veel gebruikte handelingen	Uitgevoerde taken
<p>Zoomfunctie Beweeg twee vingers samen of los van elkaar terwijl u het scherm aanraakt.</p> 	<p>Zoomt in en uit op visuele apps, zoals foto's en landkaarten. Kan ook naar het begin of einde van een lijst springen.</p>
<p>Draaien Plaats twee of meer vingers op een item en draai vervolgens uw hand.</p> 	<p>Draait een object. (Opmerking: Niet alle items kunnen worden gedraaid, afhankelijk van de app.).</p>
<p>Schuiven Sleep uw vinger over het scherm.</p> 	<p>Pant of bladert door lijsten en pagina's. Kan ook een object verplaatsen of worden gebruikt om te tekenen of te schrijven, afhankelijk van de app. Gelijk aan het indrukken en ingedrukt houden om te pannen en te bladeren met een muis.</p>

Veel gebruikte handelingen

Slepen

Begin bij iedere rand van het scherm en sleep vervolgens naar binnen naar het midden.



Uitgevoerde taken

Inslepen vanaf de linkerrand kan:

- Een app die momenteel in de achtergrond draait inbrengen en openen.

Door vanaf de rechterrand te vegen, kunt u het Actiecentrum openen.

■ ■ Verbinding maken met een draadloos netwerk —

Draadloze verbinding inschakelen

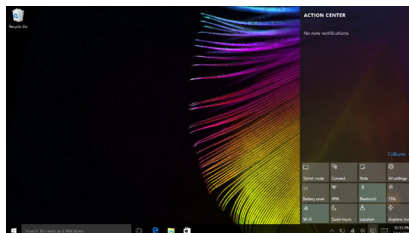
Voer een van de volgende handelingen uit om de draadloze functies te activeren:

- Klik op het Actiecentrum -pictogram  in het meldingsvak en deselecteer **Vliegtuigmodus**.
- Druk op Fn +  om de vliegtuigmodus uit te schakelen.
- Klik op **Instellingen**  → **Network & Internet (Netwerk & Internet)** → **Vliegtuigmodus** om de netwerkconfiguratiepagina te openen. Zet vervolgens de schakelaar van de vliegtuigmodus op **Uit**.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Na het inschakelen van de draadloze functies scant de computer automatisch naar beschikbare draadloze netwerken. Deze worden vervolgens weergegeven in de lijst met draadloze netwerken. Om verbinding te maken met een draadloos netwerk, klikt u op de naam van het netwerk in de lijst en klikt u vervolgens op **Verbinden**.

Opmerking: Voor sommige netwerken hebt u een netwerkbeveiligingssleutel of een wachtwoordzin nodig om verbinding te kunnen maken. Om verbinding te maken met dit type netwerk, vraagt u de beveiligingssleutel of de wachtwoordzin op bij de netwerkbeheerder of de internetprovider.



■ ■ Hulp van Windows krijgen

Als u problemen ervaart met het gebruik van het besturingssysteem, raadpleegt u de Windows Aan de slag -app. Voer de volgende handeling uit om ze te openen:

- Verplaats de cursor naar de linkeronderhoek en klik op de Start-knop. Selecteer **Aan de slag** in **Alle apps**.

Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

■ Introductie

Reset this PC (Deze pc resetten) is een ingebouwde tool voor systeemherstel waarmee gebruikers de standaardinstellingen van het besturingssysteem kunnen herstellen. Op die manier blijven gegevens en belangrijke aanpassingen behouden zonder dat er eerst een back-up moet worden gemaakt.

De volgende functies van **Reset this PC (Deze pc resetten)** zijn via meerdere locaties in Windows beschikbaar voor gebruikers:

Keep my files (Mijn bestanden bewaren)

Deze functie lost softwareproblemen op door de standaardconfiguratie te herstellen. Persoonlijke bestanden blijven bewaard, maar apps en instellingen worden gewist.

Remove everything (Alles verwijderen)

U kunt de computer voorbereiden om deze te recyclen of aan iemand anders te geven. Met deze functie wordt de standaardconfiguratie opnieuw geïnstalleerd en worden alle gegevens en toepassingen van de gebruiker hersteld overeenkomstig de originele OOBE (out-of-box-ervaring).

■ **Reset this PC (Deze pc resetten) gebruiken**

Reset this PC (Deze pc resetten) kan op een van de volgende manieren gestart worden:

- Knop volume omhoog + aan/uit-knop:
 - Schakel de computer uit en wacht minstens vijf seconden.
 - Houd de **knop volume omhoog** ingedrukt en druk vervolgens op de **aan/uit-knop** tot het Novo Menu op het scherm verschijnt.
 - Novo Menu → System Recovery → Troubleshoot (Probleemoplossing) → **Reset this PC (Deze pc resetten)**.
- Instellingen Windows-pc:
 - Windows PC settings (Instellingen Windows-pc) → Update & security (Bijwerken en beveiliging) → Recovery (Systeemherstel) → **Reset this PC (Deze pc resetten)** → selecteer **Start**.

Raadpleeg het bestand Windows Help en ondersteuning.

Bij aankoop van mijn computer was er een exemplaar van Windows bijgeleverd. Hoe kan ik nagaan of dit exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd werd door Lenovo?

Op de buitenkant van de verpakking van uw computer vindt u een etiket met informatie over de configuratie ervan. Controleer de informatie naast **OS**. Als daar **Windows** of **WIN** gedrukt staat, werd het exemplaar van Windows voorgeïnstalleerd door Lenovo.

Wat is de herstelpartitie?

Als er een versie van Windows 10 voorgeïnstalleerd is op uw computer, is er een herstelpartitie voorzien op het opslagapparaat van uw computer. Deze partitie bevat het installatiekopiebestand van het voorgeïnstalleerde Windows-besturingssysteem. In geval van een systeemfout kunt u het Lenovo OneKey Recovery-systeem of de functie 'Windows opnieuw instellen' gebruiken om de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem te herstellen.

Opmerking: De herstelpartitie heeft geen stationsletter en is niet toegankelijk via Windows Verkenner.

Ik heb voorgeïnstalleerde software verwijderd, maar de vrije schijfruimte is niet gevoelig toegenomen.

Mogelijk is Compact geactiveerd voor het exemplaar van Windows dat op uw computer draait. Bij computers met een exemplaar van Windows waarvoor Compact geactiveerd is, is het merendeel van de bestanden van de voorgeïnstalleerde software geïnstalleerd op de herstelpartitie. Deze worden niet verwijderd als u de installatie van de software op normale wijze ongedaan maakt.

Wat gebeurt er als ik de herstelpartitie probeer te wissen of te wijzigen?

☉ **Let op:**

- Verwijder of wijzig de herstelpartitie op een computer waarop Compact geactiveerd is *niet*.

Als u de herstelpartitie verwijdert of wijzigt, lukt het mogelijk niet meer om de fabrieksinstellingen van Windows te herstellen. Als u op een computer waarop Compact geactiveerd is de herstelpartitie verwijdert, is het mogelijk dat u Windows niet meer kunt opstarten.

Hoofdstuk 3. Herstelsysteem

Hoe kan ik nagaan of Compact geactiveerd is voor het exemplaar van Windows dat op mijn computer geïnstalleerd is?

De Compact-technologie is normaal geactiveerd voor exemplaren van Windows 10 Update die draaien op SSD- of eMMC-computermodellen. Om dit te controleren voor uw computer,

- 1 Klik met de rechtermuisknop op de Start-knop in de linkeronderhoek en selecteer **Disk Management (Schijfbeheer)**.
- 2 Het programma Disk Management (Schijfbeheer) start.

Als **Wim Boot** vermeld wordt bij de Windows-partitie (zoals hieronder afgebeeld), is de Compact-technologie geactiveerd voor uw exemplaar van Windows.



Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

■ ■ Veel gestelde vragen

Deze paragraaf vermeldt veel gestelde vragen per categorie.

■ Informatie zoeken

Welke veiligheidsmaatregelen moet ik opvolgen als ik mijn computer gebruik?

De *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie* die is meegeleverd bij uw computer bevat veiligheidsmaatregelen voor het gebruik van uw computer. Lees alle voorzorgsmaatregelen en volg ze op bij het gebruik van uw computer.

Waar kan ik de hardwarespecificaties van mijn computer vinden?

U vindt de hardwarespecificaties voor uw computer terug op de gedrukte brochures die geleverd zijn bij de computer.

Waar ik informatie over de garantie vinden?

Zie voor de garantie die voor toepassing is voor uw computer, inclusief de garantieperiode en het soort garantieservice de folder *Lenovo beperkte garantie*, die is meegeleverd bij uw computer.

■ Stuurprogramma's

Waar kan ik besturingsprogramma's vinden voor de diverse hardwareapparaten van mijn computer?

U kunt de nieuwste stuurprogramma's downloaden via de website voor klantenondersteuning van Lenovo.

■ Hulp krijgen

Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

Zie "Hoofdstuk 3. Assistentie en service" in *Lenovo's Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.

■ ■ Probleemoplossing

Displayproblemen

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er niets op het scherm.

- Als het scherm zwart is, zorg er dan voor dat:
 - De netspanningsadapter is aangesloten op de computer en het stroomsnoer is ingeplugd in een functionerend elektrisch stopcontact.
 - De computer is ingeschakeld. Druk nogmaals op de aan/uit-knop om te bevestigen.
- Als deze items goed zijn ingesteld en het scherm zwart blijft, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Wanneer ik de computer inschakel, verschijnt er een leeg scherm met een witte cursor.

- Zet back-upbestanden terug naar uw Windows-omgeving of herstel de oorspronkelijke inhoud van de harde schijf met behulp van Push-button reset (Eenvoudig herstellen). Als u alleen de cursor op het scherm ziet, moet u de computer laten repareren.

Het scherm wordt zwart terwijl de computer aan staat.

- Uw stroombeheer is ingeschakeld. Voer het volgende uit om te hervatten uit de slaapmodus:
 - Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord.

Slaapproblemen

De kritieke foutmelding van lage batterij verschijnt, en de computer schakelt direct uit.

- De accu is bijna leeg. Sluit de netspanningsadapter aan op de computer.

De computer gaat onmiddellijk naar de slaapstand nadat deze is aangezet.

- Zorg ervoor dat:
 - De accu is opgeladen.
 - De bedieningstemperatuur binnen het toegestane bereik ligt. Zie "Hoofdstuk 2. Informatie" over gebruik en onderhoud in de *Lenovo Gids met algemene en veiligheidsinformatie*.


Opmerking: Als de accu is opgeladen en de temperatuur binnen de toegestane waarden ligt, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

De computer keert niet terug uit de slaapstand en de computer functioneert niet.

- Als de slaapstand geactiveerd is op uw computer, sluit u de netspanningsadapter aan op de computer en drukt u vervolgens op de Windows-knop of de aan/uit-knop.
- Als het systeem nog steeds niet uit de slaapstand terugkeert, het systeem niet reageert en u de computer niet kunt uitschakelen, moet u de computer resetten. Hierbij kunnen niet-opgeslagen gegevens verloren gaan. Om de computer te resetten, houdt u de Aan/uit-knop acht seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet gereset wordt, ontkoppelt u de netvoedingsadapter.

Displaypanel-problemen

Het scherm is zwart.

- Doe het volgende:
 - Als u de netspanningsadapter of de batterij gebruikt en het statuslampje voor de batterij brandt, drukt u op **Fn +**  om het scherm helderder te maken.
 - Als de stroomindicator knippert, drukt u op de Aan/uit-knop om terug te keren uit de slaapstand.
 - Als het probleem aanhoudt, volgt u de oplossing voor het volgende probleem "Het scherm is onleesbaar of vervormd."

Het scherm is onleesbaar of vervormd.

- Zorg ervoor dat:
 - De schermresolutie en kleurkwaliteit correct zijn ingesteld.
 - Het monitortype correct is.

Er verschijnen onjuiste tekens op het scherm.

- Zijn het besturingssysteem of programma's correct geïnstalleerd? Als ze correct zijn geïnstalleerd en geconfigureerd, dient u de computer voor onderhoud aan te bieden.

Geluidsproblemen

Er komt geen geluid uit de luidsprekers terwijl het volume hoog staat.

- Zorg ervoor dat:
 - De functie Mute (stil) uit staat.
 - De combo audioconnectie niet in gebruik is.
 - Luidsprekers zijn geselecteerd als het afspelapparaat.

Hoofdstuk 4. Probleemoplossing

Accuproblemen

Uw computer gaat uit voordat de indicator van de accustatus leeg aangeeft.

-of-

Uw computer werkt nadat de indicator van de accustatus leeg aangeeft.

- Laad de accu op.

Andere problemen

Uw computer reageert niet.

- Om uw computer uit te schakelen, houdt u de aan/uit-knop gedurende acht seconden of langer ingedrukt. Als de computer nog steeds niet reageert, verwijdt u de netvoedingsadapter.
- Uw computer kan vergrendelen als deze na de slaapstand gaat tijdens een communicatiehandeling. Schakel de timer van de slaapstand uit als u op het netwerk werkt.

Het aangesloten externe apparaat functioneert niet.

- Sluit *geen* andere externe apparaatkabels aan of af, anders de USB, wanneer de computer aan staat. Anders kunt u uw computer beschadigen.
- Wanneer u externe apparaten met een hoog energieverbruik aansluit, zoals een extern optisch station via USB, moet u de netspanningsadapter van het betreffende externe apparaat gebruiken. Doet u dit niet, dan wordt het apparaat mogelijk niet herkend of wordt het systeem uitgeschakeld.

Handelsmerken

De volgende termen zijn handelsmerken van Lenovo in België, Nederland en/of andere landen.

Lenovo

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Andere bedrijfs-, product- en servicenamen zijn mogelijk handelsmerken of servicemerken van derden.

